



**Arbeidstilsynet**


RINGSAKER KOMMUNE  
Postboks 13  
2381 BRUMUNDDAL

Orgnr 864950582

VÅR DATO  
03.10.2019

VÅR REFERANSE  
2019/48712  
DERES REFERANSE

VÅR SAKSBEHANDLER  
Hilde-Merethe Berg, tlf. 99518677

 RINGSAKER KOMMUNE Omsorgsdistrikt Nes	
JournalpostID	
ArkivsakID/Dok.nr. 19/8920-1	
25 NOV 2019	
Klassering 440	
Kassasjonsår	Saksbeh. ei

## AVLYSNING AV TILSYN 12.11.2019

Vi har meldt tilsyn hos dere i RINGSAKER KOMMUNE BOFELLESSKAP SKREDDERSTUENE | 992672838 den 12.11.2019. Vi må dessverre avlyse dette tilsynet, og komme tilbake ved en annen anledning. Dere vil få beskjed i god tid.

Dersom dere har spørsmål, kontakt saksbehandler. Vennligst oppgi vårt referansenummer 2019/48712.



**Arbeidstilsynet**

VÅR REFERANSE  
2019/48712

2

Med hilsen

Arbeidstilsynet

Bård Hjorth  
tilsynsleder  
(sign.)

Hilde-Merethe Berg  
seniorinspektør  
(sign.)

*Dette brevet er godkjent elektronisk i Arbeidstilsynet og har derfor ingen signatur.*

Kopi til:

RINGSAKER KOMMUNE BOFELLESKAP SKREDDERSTUENE, Omsorgsdistrikt Nes Helgøyvegen 121, 2350  
NES PÅ HEDMARKEN



**Arbeidstilsynet**

VÅR DATO  
12.09.2019

VÅR REFERANSE  
2019/48712  
DERES REFERANSE

VÅR SAKSBEHANDLER  
Hilde-Merethe Berg, tlf. 90519677

RINGSAKER KOMMUNE  
Postboks 13  
2381 BRUMUNDDAL

Orgnr 864950582

## MELDING OM TILSYN - RINGSAKER KOMMUNE | ORGNR 864950582

Arbeidstilsynet fører tilsyn med at virksomhetene følger arbeidsmiljølovens krav for å forebygge arbeidsrelatert sykdom og skade.

### Tid og sted for tilsyn

- RINGSAKER KOMMUNE BOFELLESSKAP SKREDDERSTUENE | orgnr 992672838

Sted: Skavangvegen 24, 2350 NES PÅ HEDMARKEN  
Når: **12.11.2019, kl. 9.30 - 14.00.**

Fra Arbeidstilsynet møter: Hilde-Merethe Berg (seniorinspektør) og Wenche Benedicte Marstrander Moe (seniorinspektør).

### Deltakere fra dere

I tillegg til arbeidsgiver skal verneombud, eventuelt en annen representant fra arbeidstakerne, delta i tilsynet. Videre er det opp til virksomheten selv å ta med sentrale personer. Hvis virksomheten er tilknyttet bedriftshelsetjeneste, ser vi gjerne at en representant fra bedriftshelsetjenesten er til stede i tilsynet.

### Hensikten med tilsynet

Vold og trusler er en alvorlig utfordring i norsk arbeidsliv. Ansatte i helse- og sosialsektoren er særlig utsatt.

I 2017 gjennomførte Arbeidstilsynet veiledning og tilsyn i kommunale enheter i helse- og sosialsektoren med vold og trusler som tema. I 2018-2019 vil vi fortsette vår innsats i sektoren for å sikre forsvarlige arbeidsvilkår for arbeidstakerne.

I 2018 vil vi gjennomføre tilsyn i både offentlig og private virksomheter, og i 2019 vil vi gjennomføre veiledning med rådmannsnivået i kommunene. Dette for å dele erfaringer fra tilsynene, og for å gi veiledning og drahjelp i det videre forebyggende arbeidsmiljøarbeidet.

POSTADRESSE  
Postboks 4720 Torgarden  
7468 Trondheim  
Norge

EDIALOG  
[www.arbeidstilsynet.no/post](http://www.arbeidstilsynet.no/post)  
INTERNETT  
[www.arbeidstilsynet.no](http://www.arbeidstilsynet.no)

TELEFON  
73 19 97 00

ORGANISASJONSNR  
974761211



Les mer om vår innsats i helse- og sosialsektoren på [www.arbeidstilsynet.no/helseogsosial](http://www.arbeidstilsynet.no/helseogsosial).

Arbeidstilsynet vil i tilsynet kontrollere hvordan virksomhetene etterlever kravene i arbeidsmiljøloven, spesielt når det gjelder forebygging av vold og trusler. Fra 01.01.2017 kom det nye forskriftsbestemmelser som tydeliggjør arbeidsgivers ansvar i det forebyggende arbeidet mot vold og trusler om vold.

Sentrale temaer vil blant annet være:

- Systematisk HMS-arbeid (kartlegging, risikovurdering, handlingsplan, rapportering og avvikshåndtering) knyttet til vold og trusler
- Organisatoriske forhold som kan påvirke risikoen for at ansatte kan bli utsatt for vold eller trusler, herunder organisering av arbeidet, alenearbeid, kompetanse og arbeidstidsordninger
- Hvordan virksomheten ivaretar krav til forsvarlige arbeidslokaler
- Ledelse og medvirkning, samarbeid med verneombud og tillitsvalgte
- Informasjon og opplæring knyttet til risiko og håndtering av vold og trusler
- Bruk av bedriftshelsetjeneste

Ønsker dere mer informasjon om hvilke krav som stilles til forebygging av vold og trusler, finnes det her [www.arbeidstilsynet.no/voldogtrusler](http://www.arbeidstilsynet.no/voldogtrusler).

Arbeidstilsynet forventer at verneombud eller arbeidstakernes representant er i dialog med arbeidstakerne i forkant av møtet, og at arbeidsgiver legger til rette for dette. På denne måten vil verneombudet kunne fremlegge synspunktene til arbeidstakerne.

#### **Innsending av dokumentasjon før tilsynet**

Vi ber virksomheten sende inn følgende dokumentasjon til [post@arbeidstilsynet.no](mailto:post@arbeidstilsynet.no), merket med saksnummer. Vi ber virksomheten begrense omfanget av dokumentasjon som sendes inn til punktene under:

- Oversikt over virksomhetens organisasjon, herunder hvordan ansvar, oppgaver og myndighet er fordelt med hensyn til HMS-arbeidet
- Kopi av rutine for hvordan vold, trusler og andre uheldige belastninger som følge av kontakt med andre forbygges, meldes, håndteres og følges opp
- Kopi av siste gjennomførte kartlegging og risikovurdering knyttet til vold og trusler med tilhørende tiltaksplan
- Kopi av plan for bedriftshelsetjenestens bistand i virksomheten

#### **Plan for tilsynet:**

Kl. 9:30-11:00: Møte med ledelse og verneombud, eventuelt tillitsvalgte og bedriftshelsetjeneste

Vi ber om at antall møtedeltakere begrenses oppad til 6 personer.

Kl. 11:00-11:30: Arbeidstilsynet har internt møte/lunsj

Kl. 11:30-13:00: Gruppeintervju med inntil fem arbeidstakere



Vi ber om at virksomhetsleder samarbeider med verneombudet om å velge ut ansatte som skal delta i gruppeintervjuet. Det bør være et representativt utvalg med hensyn til kjønn, utdanning og arbeidserfaring. Ingen av deltakerne skal ha leder- eller personalansvar i virksomheten.

Kl. 13:00-13:30 Arbeidstilsynet har internt møte

Kl. 13:30-14:00 Møte med virksomhetsleder og verneombud, eventuelt tillitsvalgte og bedriftshelsetjeneste. Arbeidstilsynet oppsummerer og gjør eventuelle avklaringer etter møtet med de ansatte, og informerer om videre saksgang.

Vi ber om at virksomheten stiller egnet møterom tilgjengelig for tilsynet. Samtidig ber vi om å få en tilbakemelding på hvor vi skal møte.

## Gi informasjonen videre til verneombudet

Verneombudet skal gjøres kjent med vedtak fra Arbeidstilsynet. Vi ber derfor om at du som arbeidsgiver gir en kopi av dette brevet til verneombudet. Hvis virksomheten ikke har verneombud, gir du kopien til representanten for de ansatte.

Se arbeidsmiljøloven §§ 6-2 sjette ledd og 18-6 åttende ledd.

## Har dere behov for mer informasjon?

Dere finner mer informasjon om Arbeidstilsynet og krav til arbeidsmiljøet på [www.arbeidstilsynet.no](http://www.arbeidstilsynet.no) eller dere kan kontakte oss på telefon.

Dersom dere har spørsmål til saken, kan dere kontakte vår saksbehandler. Oppgi referansenummeret 2019/48712.



**Arbeidstilsynet**

VÅR REFERANSE  
2019/48712

4

Med hilsen

Arbeidstilsynet

Bård Hjorth  
tilsynsleder  
(sign.)

Hilde-Merethe Berg  
seniorinspektør  
(sign.)

*Dette brevet er godkjent elektronisk i Arbeidstilsynet og har derfor ingen signatur.*

Kopi til:

RINGSAKER KOMMUNE BOFELLESSKAP SKREDDERSTUENE, Omsorgsdistrikt Nes Helgøyvegen 121, 2350  
NES PÅ HEDMARKEN

# Tilrettelagte tjenester - Organisasjons og HMS kart -- gjeldende fra 01.10.19

